

GENERELLE VILKÅR

Generelle vilkår av 1. november 2023

1. Forsikringsavtalen består av

- Forsikringsbeviset med sikkerhetsforskrifter
- Tilhørende produktvilkår
- Generelle vilkår

Avtalen reguleres også av Lov om forsikringsavtaler (FAL) og øvrig lovverk.

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter som framgår av forsikringsbeviset. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

Ved nytegning og oppgradering av forsikring skal relevant informasjon stilles til disposisjon for selskapet.

2. Avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom forsikringstakeren ikke sier opp forsikringen. Skogbrand kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

3. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 14 dager som løper fra mottatt forsikringsavtale.

4. Skogbrands rett til å si opp avtalen

Skogbrand kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold, jfr FAL § 3-7, § 4-9 og § 5-2.

5. Forsikringstakerens rett til å avbryte forsikringsforholdet

Forsikringstakeren kan etter nærmere regler i FAL § 3-6 si opp en løpende forsikring dersom forsikringsbehovet bortfaller eller det foreligger andre særlige grunner.

6. Svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Skogbrand, mister ethvert krav mot Skogbrand, jfr FAL § 4-2, § 4-3 og § 8-1

7. Krig, terror og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skader eller tap som skyldes krig, terror eller alvorlige uroligheter.

8. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Skogbrand dekker ikke tap eller skade, og/eller økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

9. Skadeoppgjør og erstatning

9.1 Melding av skade

Sikrede skal uten ugrunnet opphold melde skaden til Skogbrand. Retten til erstatning faller bort dersom kravet ikke er meldt til Skogbrand innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jfr FAL § 8-5. Skogbrand har rett til å besiktige skaden før det gjøres tiltak på skadefeltet.

9.2 Erstatningsberegning

Sikrede må stille alle tilgjengelige registreringer og data til rådighet for Skogbrands erstatningsberegning. Ellers gjelder FAL § 8-1 om sikredes opplysningsplikt.

9.3 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset. Det trekkes én egenandel pr. skadehendelse/-tilfelle. Ved behov for flere takseringer av samme skadehendelse kan forsikringstager faktureres de faktiske takstkostnadene

9.4 Utbetaling av erstatning

Erstatningen forfaller til betaling så snart Skogbrand har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne erstatningen.

9.5 Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med FAL §§ 8-4 og 18-4.

9.6 Reklamasjon og klage

Dersom forsikringstaker mener Skogbrand har gjort feil ved inngåelse eller fornyelse av forsikringsavtalen, eller ved saksbehandlingen av skadeoppgjør, og dette ikke blir avklart gjennom den vanlige saksbehandlingen, kan vedkommende klage til selskapet. Informasjon om fremgangsmåte ved klage og klagebehandling finner du på selskapets hjemmeside www.skogbrand.no, eller kan fås tilsendt ved henvendelse til selskapet på epost: post@skogbrand.no eller tlf. 23 35 65 00.

9.7 Nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom forsikringstaker og/eller sikrede og Skogbrand, kan hver av partene kreve nemndbehandling for å løse tvisten, jfr. FAL § 4-14. Nærmere opplysning om dette kan fås hos Skogbrand, Finans Norge eller Finansklagenemnda. Dersom forsikringstaker og/eller sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder regnet fra den dag Skogbrand skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, kan rett til erstatning falle bort.

9.8 Regress

Dersom forsikringstaker eller sikrede kan kreve at tredjepart erstatter skaden, og Skogbrand utbetaler erstatning i samsvar med forsikringsavtalen, trer Skogbrand inn i skadelidtes rett til erstatning mot den ansvarlige tredjepart.

9.9 Underforsikring og avkortning

Dersom det er oppgitt for lite areal eller feil bonitetsfordeling eller feil i andre opplysninger og dette har ført til for lav forsikringspremie, erstatter Skogbrand bare en så stor del av skaden som svarer til forholdet mellom faktisk innbetalt premie og premien som skulle ha vært betalt dersom riktig opplysninger hadde vært oppgitt.

Erstatningen kan bli avkortet eller falle helt bort dersom sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kunne forventes for å avverge eller begrense tapet, og det var overhengende fare for at skade ville inntreffe eller skade hadde inntruffet. Ved skogbrann plikter sikrede å innordne seg brannsjefen eller annen leder for sløkkingsarbeidet.

10. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Skogbrand krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Skogbrands erstatningsansvar.

Skjønn gis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgir sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen, uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn.

Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Skogbrand som krever skjønn, betaler Skogbrand alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

11. Personopplysninger

De personopplysninger Skogbrand innhenter om deg er nødvendige for at Selskapet skal kunne administrere forsikringen, oppfylle Selskapets avtaleforpliktelser og for øvrig dine ønsker som kunde.

Dersom Skogbrand har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav.

Etter personopplysningsloven har du rett til å få innsyn i de opplysninger Selskapet har om deg, og rett til å kreve at Selskapet retter feilaktige eller ufullstendige opplysninger.

Du finner mer informasjon om personvern på våre nettsider, skogbrand.no/personvern.

12. Grov uaktsomhet og forsett

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

13. Medlemsplikter

Skogbrand er et gjensidig selskap. Plikter som følge av dette går fram av vedtektene som ligger på selskapets nettside.